



آزمایشگاه اندازه گیری و کالیبراسیون شرکت فروردین کالا پیمان
CALIBRATION LABORATORY FARVARDIN KALA PAYMAN

فرم نظر سنجی مشتریان

صفحه : 1 از 1

تاریخ بازنگری : 94/05/17

بازنگری : 01

کد مدرک : LQS-F- 407-02

تاریخ:

شرکت / واحد:

سمت :

نام تکمیل کننده:

آزمایشگاه اندازه گیری و کالیبراسیون شرکت فروردین کالا پیمان، با هدف ارتقاء خدمات فود و ایجاد ارتباط متقابل با مشتریان، سعی در افزایش میزان رضایت مشتریان فود دارد. از اینرو فوایشمند است با پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف بیش از پیش یاری نمایید. در صورتی که امکان پاسخگویی به موارد ذیل در حال حاضر میسر نمی باشد فوایشمند است پس از تکمیل، فرم مربوطه را به شماره 021-66933797، FAX فرماید. انتقادات و پیشنهادات سازنده شما موجب بهبود خدمات فواید بود.

خدمات درخواستی:

- ۱- کالیبراسیون ۲- نصب و راه اندازی دستگاه ۳- آموزش دستگاه

۱- ارائه اطلاعات فنی از طرف کارشناسان فنی این شرکت در چه سطحی بوده است؟ لطفاً ارزیابی فرمایید.

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

۲- میزان برقرارداری، از فرهنگ مشتری مداری پرسنل اداری را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

۳- میزان رضایت شما از کیفیت خدمات ارائه شده توسط کارشناسان فنی مقدر است؟

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

۴- میزان برقرارداری از فرهنگ مشتری مداری توسط کارشناسان فنی نصب/کالیبراسیون را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

۵- آموزشهای ارائه شده توسط کارشناسان فنی نصب/کالیبراسیون در فصول نمونه استفاده و نگهداری را در چه سطحی ارزیابی می کنید؟

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

۶- عملکرد کارشناسان فنی نصب/کالیبراسیون که نشان دهنده میزان دانش فنی اوست، را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

۷- میزان مشارکت، راهنمایی و اطلاع رسانی در مواقع ضروری با کارشناسان فنی نصب/کالیبراسیون را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

۸- نمونه اطلاع رسانی در فصول وضعیت درخواست های کالیبراسیون را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

۹- به طور کلی عملکرد آزمایشگاه فروردین کالا پیمان را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی خوب متوسط زیر مد متوسط ضعیف

** چه پیشنهاداتی برای بهبود و یا گسترش خدمات شرکت فروردین کالا پیمان دارید؟